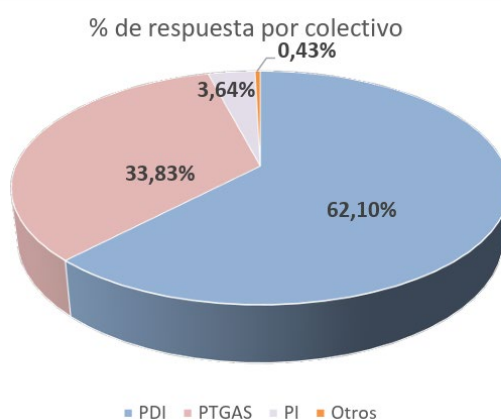


Resumen de Resultados: Encuesta de Opinión SPNSS 2024

1. Resumen de Participación

Durante el mes de diciembre de 2024, el Servicio de Profesorado, Nómina y Seguridad Social (SPNSS) realizó su consulta anual de calidad. Se recibieron un total de **467 respuestas**, lo que permite obtener una visión representativa de la opinión de los usuarios.



2. Satisfacción Global:

Tanto la satisfacción general con el servicio, como el porcentaje de usuarios satisfechos han experimentado una mejora respecto a la medición anterior (2022).



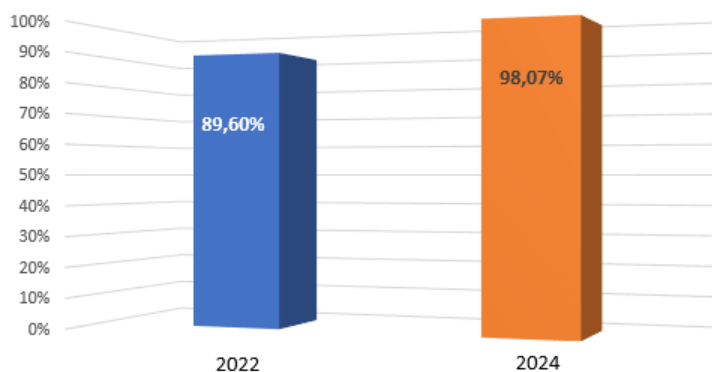
SERVICIO DE PROFESORADO, NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL

Avda. de la Universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 522 22 21 – c.electrónico: servicio.profesorado@umh.es

Web: <https://servicioprofesorado.umh.es/>

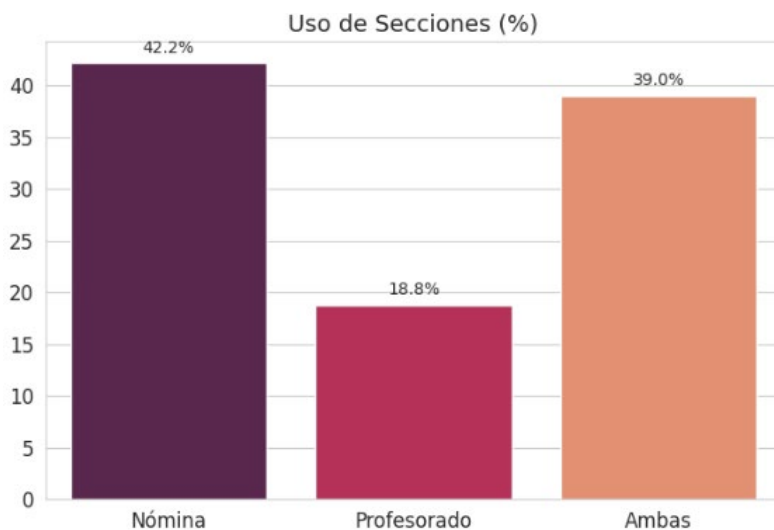
Evolución del porcentaje de usuarios satisfechos con el Servicio



Nota: Se considera "usuario satisfecho" a aquel que otorga una puntuación superior a 3 sobre 5.

3. Uso de las Secciones

El volumen de consultas se reparte de forma equilibrada, con un ligero predominio de la sección de **Nóminas y Seguridad Social (42,2%)** frente a la de **Profesorado (18,8%)**, con un **39%** de usuarios que interactúan con ambas indistintamente.



SERVICIO DE PROFESORADO, NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL

Avda. de la Universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 522 22 21 – c.electrónico: servicio.profesorado@umh.es

Web: <https://servicioprofesorado.umh.es/>



4. Fortalezas del Servicio (Lo mejor valorado)

El trato humano y la profesionalidad son el sello distintivo del SPNSS según los encuestados. Las puntuaciones más altas se concentran en:

- **Amabilidad en el trato:** 4,64
- **Disposición a ayudar:** 4,54
- **Resolución de problemas:** 4,49

5. Áreas de Oportunidad

Aunque la valoración es mayoritariamente positiva, se ha identificado la aplicación **i-PRNOSS** (utilidad técnica) como el área con mayor margen de mejora, con una puntuación de **3,64**.